

# ZOMER NIEUWSBRIEF TWEEWIELERSERVICE VERHULST

## Vakantieperiode

De zomervakantie komt in zicht. Dus ook voor ons. Na een bewogen jaar zijn wij van 22 juli t/m 27 augustus 2024 gesloten om ons weer op te laden zodat we daarna weer uitgerust voor u klaar kunnen staan.



**LET OP!** Wij zullen vanaf 17 juli geen reparaties meer aannemen. Natuurlijk kunt u wel al een reparatie inplannen voor na de vakantie (of nog er voor).

### Openingstijden

Onze openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag van 13 - 18 uur.

Van december t/m februari zijn onze openingstijden van maandag t/m vrijdag van 13 - 17 uur.

### Parkeren

Wanneer u uw fiets brengt of ophaalt, respecteer dan onze burens. Blijf met uw fiets op onze oprit en parkeer de auto in de daarvoor bestemde vakken en niet voor of op de opritten.

### Ophalen fietsen

In verband met plaatsgebrek verzoeken wij u vriendelijk doch dringend uw fiets z.s.m. op te halen wanneer u een bericht heeft ontvangen waarin wij melden dat uw fiets klaar is (maximaal binnen 3 werkdagen).

## Reparatie inplannen

Online een  
Afspraak  
Maken

Voor uw gemak en het onze, is het als klant fijn om uw fietsreparaties aan te melden in onze reparatieplanner. Wij hebben voor u een uitgebreide instructie gemaakt op de website <https://tweewielersserviceverhulst.nl/afspraken>. Dit is laagdrempelig voor zowel jong als oud.

Indien u een account heeft aangemaakt zult u zien dat reeds eerder gerepareerde fietsen al in het systeem staan. Indien dit niet zo is, geef dit aan bij het eerstvolgende bezoek.

Zoek een geschikte dag wanneer u uw fiets niet nodig heeft. Is de voorgenomen dag niet beschikbaar, scroll dan door naar een volgend moment wat u uitkomt. Plan uw onderhoud op tijd.

Het persoonlijk contact blijft natuurlijk bestaan. Wanneer u uw fiets brengt lopen we hem nog even samen door.

Voor urgente zaken zoals een lekke band, ketting eraf of een los stuur, kunt u naar de werkplaats komen en zullen we deze plannen waar mogelijk.

Mocht het online inplannen niet lukken dan kunt u ook naar de werkplaats komen en plannen we samen een afspraak. Indien mogelijk kunt u de fiets gelijk achterlaten maar bij drukte bestaat de kans dat wij u vragen de fiets op een later en samen afgesproken tijdstip langs te brengen. Dit komt echter zelden voor.

Wanneer de fiets klaar is ontvangt u een bericht in uw mailbox. Hierin vindt u de factuur, een overzicht van de gemaakte kosten en een Ideal betaallink.

Wilt u deze link niet gebruiken dan kunt u bij ons ook pinnen of contant betalen. Wilt u het toch overmaken, op de bijgevoegde factuur vindt u ons rekeningnummer.

[afspraak maken](#)

## Telefonische bereikbaarheid

Telefonisch zijn wij niet altijd even goed bereikbaar. Helaas hebben we daar niet direct een passende oplossing voor. Veel gesprekken gaan over openingstijden, wanneer de fiets klaar is, het maken van een afspraak of de vraag wat een reparatie gaat kosten.

In veel gevallen kunt u de antwoorden zelf vinden. Openingstijden vindt u op onze website. Uw fiets is klaar wanneer u een mail van ons ontvangt.

Reparaties inplannen kan via de website of door uw fiets aan te bieden in onze werkplaats. Kosten van reparaties kunnen wij telefonisch niet geven omdat we de fiets niet zien. Dus ook hiervoor geldt, kom met de fiets naar de werkplaats en wij geven u een passend advies met bijbehorende prijsindicatie.

## Inrem bank

Last van piepende remmen? Dit komt doordat uw schijfremmen niet goed zijn ingeremd.

Met onze inremmachine bieden wij u onmiddellijke remzekerheid en een optimale remkracht direct bij ingebruikname van een nieuwe fiets of na het vervangen van remblokken.



## Voorkom hoge reparatiekosten

Veel E-bikes zijn uitgerust met onderhoudsmeldingen op het display middels tekst of symbool. Negeer deze dan ook niet.

Wanneer u uw fiets tijdig aanbiedt, zullen de werkzaamheden beperkt blijven tot regulier onderhoud en zullen ook de kosten niet de pan uitrijzen.

Geef de fiets geen onderhoud aan, probeer hier dan zelf aan te denken en laat de fiets 1x per jaar nakijken. Het meest voor de hand liggende moment is februari of maart omdat dan het fietsseizoen weer begint. Gebruikt u uw fiets dagelijks dan raden wij aan de fiets 2x per jaar na te laten kijken. Dus ook nog een keer voor de winter begint. Denk hierbij aan goedwerkende remmen en het tijdig laten smeren van uw ketting zodat vocht en pekkel minder invloed hebben op de slijtage van uw ketting.

## Bandenspanning



Welke bandenspanning heeft uw fietsband?

U kunt dit in veel gevallen vinden op de zijkant van uw fietsband.

Let hierbij op, ga niet tot het uiterste!

Indien u uw band oppompt in de ochtend en u zet de fiets op het einde van de middag in de berging (b.v. een tuinhuisje) waar de temperatuur erg oploopt tijdens de zomerdagen, dan kan het zomaar zijn dat de band van de velg schiet.

Gevolg, enorme knal en de binnenband is kapot.

## Diefstal accu's

Wij merken in de werkplaats dat de diefstal van accu's sterk stijgt. U kunt dit voorkomen door uw fiets in een beveiligde fietsenstalling te plaatsen indien mogelijk. Voor sommige fietsen zijn speciale sloten verkrijgbaar om diefstal van de accu dan helpen wij u graag verder. Vaak gaat het niet enkel en alleen om de accu.

Indien u uw kosten kunt declareren bij een verzekering let dan goed op. Er zijn verzekeringsmaatschappijen die een afschrijving hanteren. U kunt dit terugvinden in de polisvoorwaarden die u heeft ontvangen bij het afsluiten van de verzekering. Fiets niet (meer) verzekerd? Wij kunnen dit voor u in orde maken.

## Fatbikes

**Fatbikes zijn niet meer weg te denken. Hoe zit het met verzekering en aansprakelijkheid bijvoorbeeld bij letselschade. Ben je verzekerd of helemaal niet?**

Fatbikes zijn tegenwoordig een hot item.

Het zijn elektrische fietsen met dikke banden en een lage zit.

Er is sprake van trapondersteuning normaliter tot 25 km/uur.

Het zijn vooral jongeren die een fatbike kopen. Zeker sinds de helmplicht is ingesteld voor scooters/snorfietsen. In tegenstelling tot de scooters en snorfietsen hoeft je geen helm op. En er geldt ook niet de minimumleeftijd van 16 jaar voor het besturen van een fatbike. De verkoop van fatbikes neemt dan ook gestaag toe.

**Na opvoeren niet meer verzekerd**

Dan zijn er ook fatbikes met een gashendel. Een gashendel mag slechts ondersteunen tot 6 km/uur. Je hoeft dan niet te trappen.

Fatbikes die worden opgevoerd en harder kunnen dan 25 km/uur zijn wettelijk gezien geen fiets meer maar een motorvoertuig. Je mag dan niet meer met de fatbike op de openbare weg. Ook ben je na opvoeren van je fatbike niet meer verzekerd.

Wanneer je na het opvoeren van een fatbike schade of letsel bij anderen veroorzaakt, draai je persoonlijk voor de kosten op. Dit kan bij zwaar letsel hoog oplopen. Mogelijk zal er dan zelfs beslag moeten worden gelegd op je woning of loon.

Rijdt een minderjarig kind op een opgevoerde fatbike en veroorzaakt hij/zij een ongeval dan zijn de ouders aansprakelijk. Geen enkele verzekering dekt de veroorzaakte [letsel]schade na het opvoeren van een fatbike en de kosten van het slachtoffer kunnen hoog oplopen. Zeker bij zwaar letsel.

## Fijne vakantie!



Tot slot willen wij iedereen een geweldige zomervakantie wensen.

**Tweewielerservice Verhulst**  
Veldwezeltstraat 24A  
62115 JC Maastricht  
06-53219877  
[www.tweewielersserviceverhulst.nl](http://www.tweewielersserviceverhulst.nl)



Website Facebook

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [info@tweewielersserviceverhulst.nl](mailto:info@tweewielersserviceverhulst.nl) toe aan uw adresboek.

Laposta